

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis berjudul “Pengaruh *Medical Experience* terhadap *Betrayal Institutional, Trust in Doctor* dan *Trust Patient in Health Care*”. Tesis ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir di Program Magister Manajemen (MM) Universitas Esa Unggul. Penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA., selaku Rektor Universitas EsaUnggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta sebagai dosen penguji yang telah memberikan pengarahan, masukan, dan saran dalam penulisan tesis ini.
3. Ibu Dr. Rina Anindita, SE., MM., selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana dan sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran dalam penulisan tesis ini .
4. Ibu Dr. dr. Ratna Indrawati L, M.Kes., DK., CIQnR., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, masukan, dan saran dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Rhian Indradewa, ST., MSM., sebagai dosen penguji yang telah memberikan pengarahan, masukan, dan saran dalam penulisan tesis ini.
6. Seluruh Dosen Program Pascasarjana yang sudah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh pihak RSPAD Gatot Soebroto yang dijadikan tempat studi kasus dalam penulisan tesis ini sehingga diperoleh data yang diperlukan.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak H. Heroe Soejatno (Alm) dan Ibu H Nani Soegiarni, istri dan anak- anak yang telah banyak memberikan dukungan moral, material serta memberikan doa sepanjang perjalanan dalam penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan yang membutuhkan kritik dan saran demi perbaikan. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta,Juni 2021



Agus Harsoyo